

קוד אתי למגשרים חברי לשכת המגשרים בישראל

(השימוש בלשון זכר ו/או יחיד במסמך זה נכון גם ללשון נקבה ולשון רבים)

כללי

לשכת המגשרים בישראל רואה כערך עליון את מחויבות חבריה ליישוב סכסוכים באמצעות גישור מתוך כבוד למשתתפים בהליך הגישור, על דרך ההידברות החופשית ללא סמכות מכריעה, המנוהלת ביושר ובתום לב באמצעות גורם מקצועי וניטראלי.

הקוד האתי של לשכת המגשרים מכיל את הסטנדרטים להתנהגות הולמת החלה על מגשרים חברי הלשכה ומפרט את נורמות ההתנהגות האתיות החלות על המגשרים בניהול ההליך.

קיום הליכי גישור הוא אינטרס חברתי לטובת הציבור. הגישור מאפשר לאנשים לקיים שיח ולגשר על פערים מתוך הסכמה ומתוך חיסכון במשאבים אישיים וציבוריים. הגישור מקדם חברה טובה יותר המבוססת על שיח, על הרמוניה חברתית ועל הסכמה הנובעים ממימוש האינטרסים המשותפים של הצדדים.

הקוד האתי למגשרים חברי לשכת המגשרים בישראל אימץ והתאים לצורכי חברי הלשכה את הקוד האתי למגשרים (2014) של המרכז לגישור וליישוב סכסוכים בקהילה קריית אונו, שפותח על ידי חברי פורום האתיקה של המרכז בהנחיית ד"ר עומר שפירא מהפקולטה למשפטים הקריה האקדמית אונו, על בסיס קודים אתיים למגשרים בארץ ובעולם.¹

מבוא

1. מגשר אשר הינו חבר לשכת המגשרים בישראל (להלן - "המגשר") מחויב לנהוג לפי קוד אתי זה במסגרת קיום הליכי גישור וכן לידע את המשתתפים בהליך הגישור בדבר קיומו.

2. כללי אתיקה אלה, אינם באים כתחליף לכללי אתיקה אחרים החלים על המגשר, במידה וחלים. כמו כן, למען הסר ספק, במקרה של סתירה בין כללי אתיקה אלה ובין הוראות דין כלשהן, לרבות כללי אתיקה שנקבעו מכוח חוק, יגברו הוראות הדין.

3. הקוד האתי נועד:

- א. להשכיל מגשרים לגבי הסטנדרטים לקיום הליכי גישור ולהנחותם בביצוע עבודתם.
- ב. ליידע את הצדדים לגישור לגבי אופן התנהלות הליך הגישור, זכויותיהם וחובותיהם במסגרת ההליך וחובות המגשר וזכויותיו.
- ג. להגביר את אמון הציבור בגישור כהליך ליישוב סכסוכים ובלשכת המגשרים בישראל.

4. הסטנדרטים כוללים רמות שונות של הכוונה:

- א. **חובה** - הסטנדרטים יוצרים בראש ובראשונה חובות התנהגות החלות על המגשר. הסטנדרטים מפרטים את הפעולות שמגשר חייב לבצען או חייב להימנע לבצען.
- ב. **רשות** - שימוש במונח "רשאי" נועד לציין פעולות שהמגשר רשאי לבחור האם לבצע או לא. החלטת המגשר תתקבל על סמך הפעלת שיקול דעתו באופן אחראי ובאופן שלא יפגע בצדדים.

¹ הקוד האתי למגשרים (2014) של המרכז לגישור וליישוב סכסוכים בקהילה קריית אונו יראה אור בספר **אתיקה בגישור: קודים אתיים והתמודדות עם דילמות** (עומר שפירא וכרמלה זילברשטיין, עורכים) (הוצאת ספרים ע"ש י"ל מאגנס, האוניברסיטה העברית).

- ג. **שאיפה** - כל אחד מהסטנדרטים המטילים חובה מסמן גם אידיאל, שמשמעותו מימוש מקסימאלי של הסטנדרט מעבר למרכיב החובה שבו. ממד האידיאל מתאר את התנהגותו של מגשר לדוגמה, יוצא דופן ומשכמו ומעלה, הפועל מעל ומעבר לחובה המוטלת עליו. לכן, מגשר שמקיים בהתנהגותו את האידיאל ראוי להערכה מיוחדת, אך מגשר שאינו עומד באידיאל אינו מפר חובה על פי הסטנדרט ועל כן אינו ראוי לביקורת.
5. הסטנדרטים משקפים את מחויבויות המגשר כלפי כל הגורמים הבאים:
- א. **הצדדים** - למגשר חובת אמון כלפי הצדדים להליך הגישור.
 - ב. **המקצוע** - למגשר חובה לשמור על כבוד המקצוע ומעמדו תוך שמירה על אמון הציבור בהליך הגישור.
 - ג. **עמיתים למקצוע** - על המגשר חלה חובה לנהוג בעמיתיו למקצוע בכבוד ובהגינות.
 - ד. **לשכת המגשרים בישראל** - למגשר חבר לשכת המגשרים בישראל חובת אמון כלפי הלשכה. על המגשר להיות ראוי לאמון הלשכה בכל פעולותיו ולשמור על מעמד הלשכה ועל אמון הציבור בה.
 - ה. **בית המשפט** - למגשר, המטפל במקרה גישור על פי הפניית בית המשפט, חובה לנהוג על פי הכללים המקצועיים החלים על מגשרים כפי שנקבעו על ידי מערכת המשפט ולשמור על מעמד בית המשפט ועל אמון הציבור בו.
 - ו. **הציבור הרחב** - למגשר חובה כלפי הציבור הרחב, לקיים את הגישור באופן שלא יגרום נזק לאינטרסים חברתיים חשובים, לרבות שמירה על שלטון החוק ועל מעמד הגישור, מקצוע הגישור ואמון הציבור בהם.
6. את הסטנדרטים יש לקרוא, לפרש וליישם כמכלול. חובת המגשר אינן מוחלטות אלא יחסיות ואין לחובה אחת קדימות מובנית על פני חובות אחרות. כתוצאה מכך ייתכנו מצבים שבהם פעולה של המגשר נדרשת על-פי חובה אחת אך מנוגדת לחובה אחרת. במצבים אלו על המגשר:
- א. לחפש אחר דרך פעולה אחרת שתאפשר לו לקיים את מכלול חובותיו ולהימנע מהפרת חובה כלשהי.
 - ב. להפסיק את הגישור או לפרוש ממנו כשהוא אינו מוצא דרך פעולה כזו.
 - ג. מגשר המתלבט כיצד לנהוג בנסיבות מסוימות לאחר שקרא את הסטנדרטים, יפנה לוועדת האתיקה של לשכת המגשרים בישראל. במקרה שבו על המגשר לקבל החלטה לפני שיוכל לקבל מענה מהוועדה יפעיל שיקול דעת מקצועי, קרי: יקבל החלטה המבוססת על סיבות טובות ועל שיקולים מקצועיים הניתנים להצדקה באופן סביר ויתיעץ עם הוועדה בדיעבד.

תמצית הקוד האתי

1. **חופש בחירה (הכרעה עצמית)**
המגשר יקיים את הגישור על בסיס עקרון של חופש בחירה לצדדים כשהצדדים חופשיים לקבל החלטות באופן וולונטרי ללא כפייה ועל בסיס מידע רלוונטי לתהליך.
2. **הימנעות ממשוא פנים**
המגשר ימלא את תפקידו ללא העדפת צד אחד על פני צד אחר ואף לא למראית עין.
3. **ניגוד עניינים**
המגשר יימנע מניגוד עניינים או ממראית עין לניגוד עניינים בכל שלבי הגישור או יפעל לנטרולם.
4. **כשירות המגשר**
המגשר יקבל לטיפולו מקרה גישור ויקיים גישור רק כאשר הוא בעל המיומנויות הנדרשות לקיום הגישור.
5. **סודיות**
המגשר ישמור על סודיות המידע שהגיע לידיעתו במהלך מילוי תפקידו וימנע מחשיפת מידע על התנהגות הצדדים ו/או מפגיעה באנונימיות הצדדים ובפרטיותם.
6. **חריצות וזהירות**
המגשר ימלא את תפקידו תוך הקדשת תשומת הלב והזמן הנדרשים לקיום ההליך ובזהירות המתבקשת למניעת פגיעה בצדדים.
7. **שמירה על כבוד האדם**
המגשר ישמור על כבוד האדם במגעיו עם המשתתפים בהליך הגישור ועם גורמים אחרים.
8. **יושר**
המגשר ינהג כלפי המשתתפים, בהליך ובכלל, ביושר ויעודם לנהוג כך האחד כלפי השני.
9. **יושרה מקצועית**
המגשר ימלא את תפקידו כאשר הוא פועל מתוך מחויבות למהות הגישור ולתפקיד המגשר.
10. **שמירה על כבוד המקצוע ואמון הציבור**
המגשר ימלא את תפקידו תוך שמירה על כבוד המקצוע ואמון הציבור במקצוע הגישור.
11. **פרסום ושיווק**
המגשר יאמר אמת ויימנע מהטעיה בעת פרסום, שכנוע לעשיית שימוש בשירותי גישור או מסירת מידע לגבי כישוריו, ניסיונו, סוג השירותים המקצועיים שהוא מספק ושכרו.
12. **שכר ותשלומים נוספים**
שכר טרחת המגשר יקבע בין המגשר למשתתפים טרם החל הליך הגישור לרבות מסירת מידע על הוצאות ותשלומים נוספים ככל שניתן לחזות אותם מראש. שכר הטרחה לא יותנה בתוצאות ההליך.
13. **קידום מקצוע הגישור**
קידום מקצוע הגישור לטובת הציבור ולטובת המקצוע הוא אידיאל שראוי שהמגשר יסייע בהשגתו.
14. **הגינות**
המגשר ינהג במילוי תפקידו בהגינות תוך הקפדה על מילוי כל הסטנדרטים בהתאם לרוחם או מטרותם.

פירוט הקוד האתי

סטנדרט 1. חופש בחירה (הכרעה עצמית)

המגשר יקיים את הגישור על בסיס עקרון של חופש בחירה לצדדים. חופש בחירה לצדדים משמעו שהצדדים חופשיים לקבל החלטות באופן וולונטארי, ללא כפייה, על בסיס מידע רלוונטי לתהליך.

א. לצדדים חופש בחירה לגבי כל נושא העומד להחלטה, פרוצדוראלי או מהותי, ובכל שלב של הגישור, לרבות בנוגע לבחירת המגשר, השתתפות בהליך או פרישה ממנו ותוצאת ההליך.

ב. למגשר סמכות לקבל החלטות שהן הכרחיות לקיום הגישור בהתאם לסטנדרטים. עם זאת, לנוכח התחולה הכללית של חופש הבחירה של הצדדים, כאשר המגשר מקבל החלטה עליו לשתף את הצדדים בתהליך קבלתה ולקבל את הסכמתם להחלטה או לפעול בהתאם לבחירתם.

ג. למרות האמור לעיל -

1. המגשר רשאי לקבל החלטה ללא שיתוף הצדדים בתהליך קבלתה, כאשר אין אפשרות מעשית לשתף את הצדדים בקבלת ההחלטה (למשל לגבי ההחלטה אלו שאלות לשאול) או כאשר הסטנדרטים אינם מאפשרים את שיתופם (למשל בשל חשש למושא פנים או פגיעה בסודיות).
2. לאחר ששיתף את הצדדים בתהליך קבלת ההחלטה, ככל שהדבר אפשרי, כאמור לעיל, על המגשר להחליט, גם בניגוד לרצון הצדדים:

(א) להפסיק את הגישור, להשהות אותו או לפרוש ממנו אם אינו יכול לקיים את הגישור בהתאם לסטנדרטים ו/או בהתאם להחלטתו המקצועית ו/או אם קיים אצל המגשר חשש שאחד הצדדים אינו כשיר להשתתף בגישור בשל מצוקה נפשית כלשהי, או שימוש בסמים או אלכוהול.

(ב) לסרב לבקשה של הצדדים אם אינה מתיישבת עם הסטנדרטים כמפורט בסטנדרט 9 סעיף 1.1 להלן.

(ג) לבצע פעולה שהמגשר חייב לבצעה בהתאם להוראה מפורשת של הסטנדרטים או על פי הוראה חוקית.

ד. וולונטאריות -

המגשר יקיים את הגישור בתנאים המאפשרים לצדדים לקבל החלטות באופן וולונטארי וללא כפייה.

1. המגשר לא יפעיל על צד לחץ שמטרתו צמצום חופש הבחירה של אותו צד לקבל החלטות. המגשר ימנע מהפעלת לחץ על צדדים משיקולים כגון השגת שיעור גבוה של הסכמים, אגו, שכר או לחצים חיצוניים מצד גורמים שונים כגון בית המשפט או כל ארגון מפנה גישורים.

2. המגשר ינקוט אמצעים מתאימים למניעת הפעלת לחץ, שמטרתו צמצום חופש הבחירה של צד, על ידי משתתפים אחרים.

(א) המגשר יהיה ער לפערי כוחות בין הצדדים. מגשר הסבור כי החלטה של צד התקבלה או עומדת להתקבל כתוצאה מלחצים של משתתפים בגישור או של גורמים חיצוניים מתוך תחושת מצוקה, אין אונים או חוסר ברירה, יברר עם אותו צד האם יש בסיס לתחושות אלו והאם הן מוצדקות בנסיבות העניין.

(ב) אם, לאחר הבירור, ימשיך אותו צד לדבוק בהחלטתו, תיחשב החלטתו החלטה וולונטארית.

ה. החלטות מדעת -

המגשר יקיים את הגישור בתנאים המאפשרים לצדדים לקבל החלטות מדעת.

מגשר אינו יכול להבטיח שהחלטות צד יתקבלו על בסיס מידע מלא. עם זאת, המגשר ינקוט באמצעים התואמים את הסטנדרטים על מנת שקבלת החלטה על ידי צד תתבסס על המידע הרלוונטי לצורך קבלת ההחלטה. מידע רלוונטי הוא מידע שידיעה או היעדר ידיעה לגביו יכולים להשפיע על תוצאת ההחלטה.

1. המידע שעל המגשר למסור לצדדים יכלול, את הנושאים הבאים:
 - (א) מידע על מהות הליך הגישור וסגנון הגישור של המגשר;
 - (ב) ההבדלים בין הליך הגישור להליכים אחרים ליישוב סכסוכים כגון התדיינות בבית משפט, בוררות, ייעוץ או טיפול מקצועי;
 - (ג) תפקיד המגשר;
 - (ד) חובות המגשר על פי הסטנדרטים;
 - (ה) זכותם של הצדדים לפרוש מהגישור בכל עת ומכל סיבה;
 - (ו) זכותם של הצדדים להיוועץ עם אנשי מקצוע אחרים וחשיבותה של התייעצות כאמור כאשר היא נדרשת לצורך קבלת החלטה;
 - (ז) חובת הצדדים לנהוג בהגינות ובתום לב;
 - (ח) הצורך להתחשב בענייניו של קטין או פסול דין הקשור לסכסוך;
 - (ט) פרטי ההסכם המצוי על-פי תקנות הגישור (כאשר הצדדים הופנו לגישור על ידי בית משפט).

2. המגשר יפסיק את הגישור בשל מידע חסר בהתקיים כל התנאים הבאים:
 - (א) מידע רלוונטי אינו בידיעת צד והוא אינו מודע לחסרונו;
 - (ב) המידע הוא כזה שאילו צד סביר היה יודע עליו הוא לא היה מסכים להמשיך בגישור או לא היה מסכים לתוצאת הגישור המסתמנת;
 - (ג) המגשר מיצה את הדרכים האפשריות על פי הסטנדרטים לחשיפת אותו צד למידע לרבות באמצעות שאלת שאלות או הפניה למומחים חיצוניים.

סטנדרט 2. הימנעות ממשוא פנים

המגשר יקיים את הגישור, על כל שלביו, ללא משוא פנים. משוא פנים משמעו ביטוי חיצוני במעשים או במילים של העדפה של צד אחד על פני צד אחר.

- א. קבלת מקרה לטיפול – המגשר לא יקבל לטיפולו מקרה גישור שמתקיים בו אחד מאלה:

1. המגשר לא יכול לקיימו ללא משוא פנים
2. אם קיים חשש מצדו שלא יוכל לקיימו ללא משוא פנים או ללא מראית עין של משוא פנים.

ב. בקיום הגישור -

1. המגשר יימנע מהתנהגות המעדיפה צד או יוצרת בעיני אדם סביר מראית עין להעדפה חשש או רושם של משוא פנים.
2. המגשר לא יעדיף צד בשל גזעו, עדתו, מינו, גילו, דתו, לאומיותו, נטיותיו המיניות, תכונותיו האישיות, הרקע שלו, ערכיו או אמונותיו, או התנהגותו בגישור.
3. המגשר לא יקבל או ייתן מתנה, טובה, הלוואה או חפץ אחר בעל ערך מאחד הצדדים.
4. העדפה לגיטימית כחריג לעיקרון משוא הפנים - העדר משוא פנים אינו עיקרון מוחלט. למרות האיסור על העדפה כאמור לעיל, על המגשר לתת יחס שונה לצד בנסיבות בהן יחס שווה יביא ליתרון לאחד הצדדים או לפגיעה באחד הצדדים

וההעדפה נדרשת להבטחת חופש הבחירה או זכות אחרת של צד על-פי הסטנדרטים. ההעדפה תהיה מוצדקת אם תקיים את התנאים המצטברים הבאים:
(א) ההעדפה תוגבל למינימום ההכרחי הנדרש להבטחת חופש הבחירה או זכותו של צד.
(ב) המגשר ינקוט באמצעים מתאימים, למשל באמצעות פגישה נפרדת עם כל אחד מהצדדים, על מנת למנוע, ככל שהדבר אפשרי, יצירת מראית עין להעדפה.
(ג) המגשר לא יפר בהתנהגותו חובה אתית אחרת.

ג. המגשר יפרוש מהגישור באם יתקיים אחד מאלה -

1. המגשר אינו יכול להמשיך לקיימו ללא משוא פנים.
2. אם קיום הגישור על ידו מעלה חשש מצדו למשוא פנים מצדו העלול לסכן את מעמד הליך הגישור, מקצוע הגישור ולפגוע באמון הציבור בהם.

סטנדרט 3. ניגוד עניינים

מגשר יימנע מניגוד עניינים או ממראית עין לניגוד עניינים בכל שלבי הגישור או יפעל לנטרולם כמפורט בסטנדרט זה. ניגוד עניינים הוא מצב שבו קיימת התנגשות בין אינטרס של המגשר לבין אינטרס של צד אחד או יותר, היכול להיווצר בין היתר (1) כתוצאה ממעורבות של המגשר בתוכן הסכסוך או בתוצאתו; (2) כתוצאה ממערכת יחסים בעבר או בהווה, אישית או מקצועית, בין המגשר לבין משתתף בגישור או לבין אדם בעל קרבה למשתתף בגישור; או (3) כתוצאה מחובה משפטית, מוסרית, אתית, דתית, מצפונית או חובה אחרת של המגשר לפעול בדרך מסוימת.

א. קיומו של ניגוד עניינים ממשי או פוטנציאלי הוא מידע רלוונטי עבור הצדדים מכיוון שהוא מעלה חשש למשוא פנים או להעדפת אינטרס של המגשר על פני אינטרס של הצדדים. על המגשר לגלותו לצדדים על מנת שיוכלו לממש חופש בחירה לגבי בחירת המגשר ולגבי השתתפותם בגישור.

1. לפני קבלת מקרה לגישור -

- (א) המגשר יבצע בדיקה סבירה על מנת לקבוע האם מתקיימות נסיבות כלשהן שאדם סביר עלול לראות בהן כיוצרות ניגוד עניינים פוטנציאלי או ממשי למגשר.
- (ב) התגלה ניגוד עניינים בעקבות אותה בדיקה - יזווח המגשר לצדדים בכתב את מצב ניגוד העניינים בהזדמנות הראשונה ויחתימם על הסכמתם להשתתף בהליך הגישור על אף ניגוד העניינים.
- (ג) לאחר הגילוי, אם כל הצדדים הסכימו בכתב, רשאי המגשר להמשיך בגישור.

2. במהלך הגישור -

- (א) התגלתה למגשר עובדה כלשהי לאחר קבלת המקרה לטיפולו, המעלה שאלה לגבי ניגוד עניינים פוטנציאלי או ממשי, יזווח זאת המגשר לצדדים בכתב בהזדמנות הראשונה האפשרית ויחתימם על הסכמתם להמשיך את הליך הגישור על אף ניגוד העניינים.
- (ב) לאחר הגילוי, אם כל הצדדים הסכימו בכתב, רשאי המגשר להמשיך בגישור.
- (ג) המגשר לא יציע לצדדים לקבל ממנו שירותים מקצועיים עתידיים כלשהם, לרבות שרותי גישור, מעבר לפגישות הנחוצות להליך הגישור המתקיים.

ב. ניגוד עניינים חמור -

למרות האמור לעיל, אם ניגוד העניינים של המגשר מעלה חשש סביר לכך שהמגשר לא יוכל להימנע מפגיעה באינטרס של צד וכתוצאה מכך ההליך עלול להיתפס בעיני הציבור כפגום ולסכן את מעמד הליך הגישור, מקצוע הגישור או לשכת המגשרים ולפגוע באמון הציבור בהם, על המגשר לפרוש מהגישור או לסרב להמשיך לקיים אותו גם אם הצדדים הביעו במפורש את רצונם או הסכמתם כי ימשיך לגשר.

ג. לאחר סיום הגישור -

המגשר לא יפתח ולא יקיים לאחר גישור מערכת יחסים אישית או מקצועית עם צדדים, אנשים אחרים או ארגונים שהיו מעורבים בגישור, המעלה חשש סביר כי המגשר פעל בניגוד עניינים וקיים הליך פגום, העלול לסכן את מעמד מקצוע הגישור או לשכת המגשרים ולפגוע באמון הציבור בהם. בקבלת ההחלטה על המגשר לשקול שיקולים כגון משך הזמן שחלף מסיום הגישור, סוג מערכת היחסים שנוצרה, וסוג השירותים המוצעים.

סטנדרט 4. כשירות המגשר

מגשר יקבל לטיפולו מקרה גישור ויקיים גישור רק כאשר הוא כשיר למלא את תפקידו.

א. הכשירות לגשר -

1. כשירות בסיסית - מגשר יגשר רק כאשר יש לו שליטה טובה במיומנויות הנדרשות לקיום הליך גישור באופן אפקטיבי.
(א) כשירות בסיסית תצריך הכשרה בגישור.
(ב) מגשר חבר לשכת המגשרים בישראל יעמוד בתנאי הכשירות שנקבעו על-ידי הלשכה.
2. כשירות ספציפית - כשירות ספציפית משמעה שליטה טובה במיומנויות מיוחדות, כישורים מיוחדים או ידע מיוחד החורגים מדרישות הכשירות הבסיסית. מגשר חייב להיות בעל כשירות ספציפית כדי לקיים את הגישור, אם למרות כשירותו הבסיסית הדבר נדרש על פי כללי לשכת המגשרים בישראל או כללים מחייבים אחרים.
3. המגשר ישאף להשתתף בהשתלמויות ובפעילויות אחרות על מנת לשמר ולהגביר את ידיעותיו ומיומנותיו הקשורים לגישור.

ב. המגשר ימסור לצדדים לבקשתם מידע על הכשרתו, לימודיו וניסיונו.

ג. אי כשירות -

1. מגשר שאינו בעל כשירות ספציפית, כאמור בסטנדרט 4 סעיף א.2, יודיע על כך מיד לצדדים ולא יקיים את הגישור, גם אם הצדדים הביעו את רצונם בכך, אלא אם הוא יכול בנסיבות העניין לקבל מאחרים סיוע הנותן מענה הולם למגבלת הכשירות.
2. המגשר יימנע מלגשר כשיכולתו לגשר לקויה כתוצאה מסמים, אלכוהול, תרופות או מכל סיבה אחרת.

סטנדרט 5. סודיות

המגשר ישמור על סודיות המידע שהגיע לידיעתו במהלך מילוי תפקידו. שמירת סודיות בגישור משמעה אי גילוי המידע ללא צידוק מתאים כמפורט בסטנדרט זה. היקף הסודיות החל בגישור תלוי בהוראות חוק, בכללים עליהם הסכימו הצדדים ובכללים אחרים שנקבעו על ידי המגשר או לשכת המגשרים, שהצדדים קיבלו על עצמם במסגרת ההסכם עליו חתמו עם כניסתם להליך הגישור.

א. דיון בהיקף הסודיות עם הצדדים -

1. המגשר ידון עם הצדדים בהיקף הסודיות החל על ההליך ועל המגשר ובקימו של חיסיון והיקפו.
2. המגשר יקדם הבנה של הצדדים לגבי היקף הסודיות שתישמר על ידי **דמ** בנוגע למידע שהגיע לידיעתם במהלך הגישור.

ב. המידע הסודי -

- המגשר לא יגלה את סוגי המידע הבאים:
1. מידע שהגיע לידיעתו במהלך מילוי תפקידו, לרבות מידע שנמסר לו לקראת קיום הגישור, במהלך הגישור ולאחר הגישור.
 2. מידע על התנהגות הצדדים בגישור.
 3. מידע הפוגע באנונימיות של הצדדים ובפרטיותם.

ג. גילוי מידע -

- המגשר רשאי לגלות מידע שהגיע לידיעתו במהלך הגישור בנסיבות המפורטות להלן:
1. הצדדים הסכימו לגילוי המידע.
 2. המידע נמסר למגשר בפגישה נפרדת ומוסר המידע הסכים לגילוי.
 3. הגילוי נדרש על פי דין או צו שיפוטי.
 4. המידע נוגע להתייצבות (או אי התייצבות) הצדדים למפגש גישור או להשגת הסכם (או אי השגתו) והגילוי נדרש על ידי לשכת המגשרים לצרכי פיקוח.
 5. המידע נוגע להשגת הסכם או אי השגתו והגילוי נדרש לצורך עדכון בית המשפט שהפנה את המקרה לטיפול המגשר.
 6. הגילוי מתבקש לצרכי מחקר, הוראה, הערכה או ההכשרה של מגשרים בלשכת המגשרים, ובלבד שאנונימיות הצדדים נשמרת כמו גם ציפיותיהם הסבירות לסודיות.

סטנדרט 6. חריצות וזהירות

המגשר ימלא את תפקידו בחריצות ובהירות.

- א. המגשר יקבל לטיפולו מקרה -**
1. כשהוא יכול ומוכן להקדיש לצדדים ולהליך את תשומת הלב הנדרשת לצורך גישור אפקטיבי.
 2. כשהוא יכול להיות זמין לצדדים, לתת מענה לצורכיהם ללא עיכובים מיותרים, ולענות על ציפיותיהם הסבירות לגבי תזמון מפגשי הגישור וקצב ניהול הגישור.
- ב. המגשר יבצע את תפקידו -**
1. תוך הקדשת זמן, משאבים ואנרגיה הנדרשים.
 2. בזהירות המתבקשת על מנת להימנע מגרימת נזק לצדדים.

סטנדרט 7. שמירה על כבוד האדם

המגשר ימלא את תפקידו תוך שמירה על כבוד האדם.

- א. המגשר ינהג בצדדים, בנציגיהם, במגשר שותף ובמשתתפים אחרים בכבוד, באורך-רוח, במתינות, בסובלנות ובאדיבות.**
- ב. בקיום הגישור יימנע המגשר מהערות פוגעניות או מעליבות כלפי הצדדים או כל אדם אחר.**
- ג. המגשר יעודד את המשתתפים לנהוג בכבוד זה בזה.**
- ד. המגשר ינהג בכבוד בעמיתיו המגשרים ובגורמים אחרים כגון בית המשפט, אמצעי התקשורת והציבור הרחב.**

סטנדרט 8. יושר

המגשר ימלא את תפקידו ביושר.

- א. המגשר ינהג בצדדים, בנציגיהם ובמשתתפים אחרים ביושר. המגשר יאמר אמת, לא ישקר וימנע מהטעיה במודע העלולה לפגוע בחופש הבחירה של הצדדים.
- ב. המגשר יעודד את המשתתפים לנהוג ביושר זה כלפי זה.
- ג. המגשר ינהג ביושר כלפי עמיתיו המגשרים, לשכת המגשרים וגורמים אחרים כגון בית המשפט, והציבור הרחב.

סטנדרט 9. יושרה מקצועית

המגשר ימלא את תפקידו מתוך יושרה מקצועית כאשר הוא פועל מתוך מחויבות למהות הגישור, לתפקיד המגשר ולהגדרתם.

- א. קבלת החלטות והפעלת שיקול דעת מקצועי -
המגשר יקבל החלטות הנדרשות על פי הגדרת תפקידו לצורך ביצוע התפקיד.
 1. החלטות המגשר יתקבלו בהתאם לאמור בסטנדרט 1 חופש הבחירה על בסיס שיקולים מקצועיים רלוונטיים.
 2. המגשר יפעל לכך שהמשתתפים המתאימים יטלו חלק בהליך.
- ב. הפרדה בין תפקידים מקצועיים -
המגשר יפריד בין תפקידו כמגשר לבין תפקידים מקצועיים אחרים, ובכלל זה:
 1. המגשר ימנע מלתת לצדדים ייעוץ מקצועי או חוות-דעת מקצועית המהווים יישום של עקרונות מקצועיים לעובדות מקרה הגישור.
(א) למרות האמור לעיל המגשר רשאי למסור לצדדים מידע כללי המצוי בתחום הכשרתו או ניסיונו תוך הדגשה שאין המדובר בחוות-דעת או ייעוץ מקצועי.
(ב) המגשר חייב להמליץ לצדדים כי ייפנו לקבלת ייעוץ מקצועי, חוות דעת מקצועית או שירותים מקצועיים מתאימים כשהדבר מתאים על פי הנסיבות.
 2. המגשר ימנע מלמלא תפקיד מקצועי אחר כגון בורר או מעריך ניטרלי באותו עניין אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת הצדדים בכתב לאחר גילוי מוקדם של ההשלכות שיש לשינוי תפקידו על הצדדים ועל ההליך.
- ג. התאמת המקרה לגישור -
 1. המגשר יקיים גישור רק במקרים המתאימים לגישור על פי מהות ההליך ועקרונותיו.
 2. המגשר ינקוט אמצעים מתאימים לרבות הפסקת הגישור כאשר הוא סבור שהעניין אינו מתאים לגישור או שאין סיכוי סביר שהצדדים יגיעו להסדר או שהתנהגות צד אינה מאפשרת לקיים את הליך הגישור.
- ד. מניעת ניצול לרעה של ההליך ומניעת פגם ממשי בהליך -
המגשר ימנע ניצול לרעה של הליך הגישור למטרות שלא לשמן נועד ויפעל למנוע פגם ממשי בהליך, ובכלל זה:
 1. ימנע שימוש בגישור לקידום פעולה בלתי חוקית.

2. לא ישתמש במידע שהתגלה לו במהלך הגישור לכל מטרה שאינה קשורה להליך.
3. לא יציג הליך יישוב סכסוכים שאינו גישור כגישור במטרה ליהנות מתחולתם של כללים או חוקים החלים על הליכי גישור.
4. ינקוט אמצעים מתאימים, לרבות הפסקת הגישור, כאשר עולה חשש שהגישור מנוצל לרעה על ידי משתתף.
5. יפסיק את הגישור אם הוא סבור שהסכם הגישור שהצדדים עומדים לקבל עלול להביא לפגיעה באינטרס חברתי חיוני, וזאת לאחר שמוצו הדרכים האפשריות בהתאם לסטנדרטים להביא לשינוי בעמדת הצדדים. לעניין זה ייחשב כל אחד מהמקרים הבאים, שבהם הצדדים עומדים להגיע להסכם, פגיעה באינטרס חברתי חיוני:
 - (א) ההסכם בלתי חוקי.
 - (ב) ההסכם בלתי מוסרי על פי אמות מידה של מוסר ביקורתי, קרי: על פי שיפוטו של אדם רציונאלי נעדר משוא פנים.
 - (ג) ההסכם פוגע בתקנת הציבור.
 - (ד) ההסכם הוא בלתי הוגן בעליל.
 - (ה) ההסכם פוגע פגיעה חמורה בצד שלישי שאינו משתתף בגישור.
 - (ו) ההסכם אינו מתחשב בעניינו של קטין או פסול דין הקשור לסכסוך.
 - (ז) ההסכם מסכן את מעמד המקצוע ומעמד לשכת המגשרים ואת אמון הציבור בהם.

סטנדרט 10. שמירה על כבוד המקצוע, ועל אמון הציבור

המגשר ימלא את תפקידו תוך שמירה על כבוד המקצוע ועל אמון הציבור במקצוע הגישור. שמירה על כבוד המקצוע משמעה הימנעות מהתנהגות העלולה לגרום לפגיעה בהתייחסות הציבור למקצוע הגישור וללשכת המגשרים, לפגיעה בתדמית או במוניטין של המקצוע או לפגיעה בנכונות הציבור לפנות להליכי גישור ולפגיעה באמון הציבור בהם.

- א. בהתנהגותו ובמילוי כל חובותיו על פי הסטנדרטים ינהג המגשר באופן שיהיה ראוי לאמון הציבור.
- ב. המגשר יימנע מקיום הגישור באופן או בנסיבות היוצרים חשש לפגם ממשי בהליך.
- ג. המגשר יקיים את כל הכללים והנהלים של לשכת המגשרים, ככל שהם קיימים, ויימנע מהתנהגות הפוגעת בלשכת המגשרים ובתדמיתה הציבורית.

סטנדרט 11. פרסום ושיווק

המגשר יאמר אמת ויימנע מהטעיה בעת פרסום, שכנוע לעשיית שימוש בשירותי גישור או מסירת מידע לגבי כישוריו, ניסיונו, סוג השירותים המקצועיים שהוא מספק ושכרו.

- א. המגשר לא יבטיח הבטחות לגבי תוצאת הגישור בכל פרסום שהוא לרבות בכרטיסי ביקור, נייר מכתבים ופרסומים באמצעות מדיה דיגיטאלית.
- ב. פרסומים המתייחסים לעמידת המגשר בדרישות הכשרה לגישור של המדינה או של לשכת המגשרים או של כל גוף אחר יעשו רק כאשר למדינה, ללשכת המגשרים או לאותו גוף יש הליך להסמכת מגשרים והמגשר הוסמך על ידם כנדרש באותו הליך.
- ג. המגשר יימנע משכנוע לעשיית שימוש בשירותי גישור באופן העלול ליצור רושם למשוא פנים בעד או נגד צד.

ד. המגשר יימנע מאזכור שמותיהם של מי שהשתמשו בשירותיו ללא הסכמתם בכתב.

סטנדרט 12. שכר ותשלומים נוספים

המגשר ימסור לצדדים מידע על התשלומים שיחולו עליהם בגין קבלת שירותי הגישור טרם החל הליך הגישור.

א. המגשר ימסור לצדדים מידע על שכרו ואופן גבייתו או לחילופין יסביר לצדדים כי אינו מקבל שכר עבור גישור המתבצע על ידו בהתנדבות.

ב. המגשר ימסור לצדדים מידע על הוצאות ותשלומים נוספים העשויים להידרש במהלך הגישור, ככל שניתן לחזות אותם מראש.

ג. השכר המשולם על ידי הצדדים לא יהיה מותנה בתוצאת הגישור, בשוויו הכספי של הסדר הגישור או בגובה סכום כלשהו בהסדר הגישור.

ד. המגשר רשאי להפסיק את הגישור אם הצדדים אינם משלמים את שכר הגישור.

סטנדרט 13. קידום מקצוע הגישור

קידום מקצוע הגישור לטובת הציבור ולטובת המקצוע הוא אידיאל שראוי שהמגשר יסייע בהשגתו בחלק או בכל הדרכים הבאות:

א. יגלה סובלנות לנקודות השקפה שונות, ישאף ללמוד ממגשרים אחרים על מנת לשפר את המקצוע ולשרת בצורה טובה יותר אנשים המצויים בסכסוך.

ב. יחתור לכך שגישור יהיה נגיש לאלו הבוחרים לעשות בו שימוש.

ג. ישתתף במחקרים בתחום הגישור כשניתנת לו אפשרות לעשות זאת, לרבות באמצעות קבלת משוב ממשתתפים.

ד. ישתתף במידת האפשר במאמץ לסייע לציבור בפיתוח הבנה טובה יותר של הגישור והערכה כלפי הגישור.

ה. יסייע במידת האפשר למגשרים חדשים באמצעות הכשרה, חניכה ויצירת קשרים מקצועיים.

סטנדרט 14. הגינות

המגשר ינהג במילוי תפקידו בהגינות. הגינות משמעה הקפדה על מילוי כל הסטנדרטים בהתאם לרוחם ולמטרתם.