

הסכם פשרה בתובענה ייצוגית בתיק ת"צ 5881-11-16 סטרחוב נ' בימות 10 בע"מ

ד"ר נטליה סטרחוב, עו"ד, ת.ז. 308643675
ע"י ב"כ יאיר שילה ו/או איילת שורץ אסף ואח'
ממשרד קמחי, פלד, כוזנר, שילה ושות' משרד עו"ד
מרח' הרטום 8, הר חוצבים, ירושלים 9777508
טל': 02-6215555; פקס: 02-6254555
(להלן: "התובעת")

בני:

מצד אחד

חברת בימות 10 בע"מ, ח.פ. 514393412
באמצעות ב"כ עוה"ד דוד (דידי) ליפנו ו/או פולנה רוזנטור
מרח' הלל 8, ירושלים, 9458108
טל': 02-6504950; פקס: 02-6504960
(להלן: "הנתבעת")

לבין:

מצד שני

והתובעת הגישה בקשה לאישור תובענה ייצוגית בבית המשפט המחוזי בירושלים
(ת"צ 5881-11-16, להלן: **הבקשה לאישור**) בסכום של 10,000,000 ₪ בה טענה, בין
היתר, כי הנתבעת גובה דמי ביטול עסקה בניגוד להוראות חוק הגנת הצרכן,
התשנ"א-1981 (להלן: **החוק**);

הואיל:

והנתבעת כופרת לחלוטין בטענות התובעת, וטענה במסגרת תשובתה, בין היתר, כי
היא אינה גובה דמי ביטול עסקה בכלל אלא רק דמי טיפול בסך 5 ₪ לכל כרטיס,
ולמייטב ידיעתה נכון להיום היא משרד הכרטיסים היחיד בישראל הנמנע מגביית
דמי ביטול ומסתפק בגביית דמי טיפול בלבד;

והואיל:

והנתבעת טענה כי ממילא מרוב מבטלי העסקאות לא ננכים לא דמי ביטול ולא דמי
טיפול, ואף את עמלת הסליקה ככל שקיימת הנתבעת סופגת בעצמה;

והואיל:

ובהמלצת בית המשפט המחוזי, נכנסו הצדדים להליך של גישור בפני מר אבי
מרום, במסגרתו השקיעה הנתבעת משאבים רבים לאיתור חברי הקבוצה לשנים
2015-2016 ומהנתונים עלה, לדברי הנתבעת, שערכה הריאלי של התובענה הוא
כמה אלפי שקלים עד כמה עשרות אלפים בלבד;

והואיל:

ובמועד חתימת הסכם זה, אין וודאות שהבקשה לאישור והתובענה הייצוגית
תוכרע לטובת חברי הקבוצה, לרבות בהליכי הערעור על החלטות כאמור;

והואיל:

ובשים לב לגובה התביעה בהתאם לנתונים שהוצגו על ידי הנתבעת ביקשו הצדדים
לייתר את הוצאות ניהול ההליך ולחסוך בזמן שיפוטי יקר באמצעות סיום ההליך
על דרך הפשרה;

והואיל:

והואיל: והצדדים מעוניינים לסיים את הסכסוך ביניהם ואת ההליך המשפטי באופן מוסכם, בהסכם פשרה הוגן שישקף נאמנה את הסיכויים/סיכונים בתיק לחברי הקבוצה ולנתבעת;

לפיכך הוסכם הוצר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הגדרות:
"התקופה הקובעת" - התקופה שמיום 2.11.2009 ועד ליום הגשת הבקשה לאישור התובענה כתובענה ייצוגית.
"חברי הקבוצה" - מי שרכש כרטיסים באמצעות הטלפון או אתר האינטרנט של הנתבעת בתקופה הקובעת, ביטל את העסקה לפני האירוע בגינו נרכש הכרטיס והסכום שהושב לו היה נמוך מהסכום ששילם; למען הסר ספק, אין באמור כדי להוות הודאה של הנתבעת שמי מחברי הקבוצה נפגע כתוצאה מקיומו של הפרש כאמור.
"פסק הדין" - פסק הדין הנוהן תוקף של פסק דין להסכם זה.
"מועד אישור ההסכם" - מועד אישור הסכם זה על ידי מתן תוקף של פסק הדין.
3. הנתבעת מצהירה, שהנתונים עבור השנים 2015-2016 הנתמכים בתצהיר מנכ"ל הנתבעת ומגובים באישור רואה חשבון המצורפים כנספח א להסכם זה, הם הנתונים המשקפים נכונה את הגביה שבסיס המחלוקת בתובענה הייצוגית. על יסוד הצהרה זו, הצדדים מסכימים שהנתונים האמורים ישמשו כבסיס לקביעת הסכומים לכל תקופת שבע השנים הרלוונטית לתובענה, ומהם עולה כדלקמן:
 - 3.1 סך התשלום שנגבה מלקוחות הנתבעת בעת ביטול עסקה בכל התקופה הרלוונטית לתובענה מוערך בסכום של 35,438 ₪ (נומינלית).
 - 3.2 סך כל הפרש בין 5% ממחיר העסקה לבין 5 ₪ בכל התקופה הרלוונטית לתובענה מוערך בסכום של 8,586 ₪ (יובהר כי לשיטת התובעת נתון זה אינו רלוונטי, ולצדדים שמורה הזכות לטעון כל טענה בקשר אליו).
4. הצדדים הסכימו שבית המשפט המחוזי יקבע את גובה הפיצוי לחברי הקבוצה, בשים לב לכלל נסיבות העניין, בסכום שלא יעלה על 25,000 ₪.
5. הסכום שייפסק יועבר לקרן לניהול ולחלוקת כספים בהתאם לסעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
6. החל ממועד אישור הסכם זה, הנתבעת תגבה דמי ביטול עסקה בשיעור של 5% משווי העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם, כאשר הסכום הכולל של העסקה לצורך חישוב דמי הביטול יהיה המחיר הכולל של הכרטיס כפי שהלקוח שילם אותו, לרבות תוספות כגון דמי טיפול ככול שיהיו כאלה.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

7. במועד חתימת הסכם זה, הנתבעת כבר עדכנה את התקנון שלה באתר האינטרנט ועדכנה את ההודעה במענה הקולי הטלפוני ובהודעות הדואר האלקטרוני הנשלחות מטעמה כך שאלו כוללים הפניות לתקנון, ומציינים כי ניתן לבטל עסקה עד 48 שעות לפני המופע, ובעת ביטול עסקה ייגבו 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.
8. בית המשפט הנחוי יקבע האם, בנסיבות המקרה, יש לפסוק גמול לתובעת המייצגת ושכר טרחה לבא כוחה, ואם כן מהו שיעורם, או לחלופין האם יש לפסוק הוצאות משפט ושכר טרחה עורך דין לנתבעת ואם כן, מהו שיעורם. זאת, לאחר שהצדדים יגישו את סיכום טענותיהם בעניין. התובעת תגיש את סיכומיה עד 30 יום לפני הדיון שלאחר פרסום ההודעה ראשונה, והנתבעת תגיש את סיכומיה עד 10 ימים לפני הדיון שלאחר פרסום ההודעה ראשונה. אורך הסיכומים לא יעלה על שלושה עמודים.
9. לצדדים תהיה זכות ערעור לבית המשפט העליון על הסכומים שייפסקו, ככל שייפסקו, מכוח סעיף זה.
10. לכל המאוחר בתוך 30 יום מיום מתן פסק הדין, הנתבעת תפעל כדלקמן:
- 10.1 תקנון החברה ישונה, כך שייאמר: "ניתן לבטל רכישה באמצעות הטלפון עד 7 ימים לפני האירוע, ובגין הביטול ייגבו 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם" או כל ניסוח אחר אשר ישקף את האמור או ייתן הסדר מיטיב יותר.
- למניעת ספק יובהר, כי הנתבעת רשאית לקבוע פרק זמן ממושך יותר בו יתאפשר ללקוחותיה לבטל את הזמנת הכרטיסים, ולשקף עובדה זו בתקנונה.
- 10.2 במענה הקולי הטלפוני תהיה הפנייה מפורשת לתקנון החברה, ויצוין שזה נמצא באתר האינטרנט של החברה. בנוסף יאמר שניתן לבטל את הרכישה עד 7 ימים לפני האירוע ובגין הביטול ייגבו 5% מהמחיר ששולם או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.
- למניעת ספק יובהר, כי אם קבעה הנתבעת פרק זמן ממושך יותר כאמור לעיל, הרי שהמענה הקולי ישקף את פרק הזמן שהיא קבעה למעשה.
- 10.3 בהודעות דואר אלקטרוני שישלחו לאחר רכישת כרטיסים, יצוינו התנאים בדבר ביטול עסקה ויכתב כי ניתן לבטל את הרכישה עד 7 ימים לפני האירוע ובגין הביטול ייגבו 5% מהמחיר ששולם או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.
11. למעו הסר ספק, הנתבעת תהיה רשאית לשנות את שיעור דמי הביטול ו/או תנאיו ובלבד שיעמדו בהוראות הדין הרלוונטיות כפי שיהיו מעת לעת.
12. בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות יפעלו הצדדים בקשר עם הסכם פשרה זה, כדלקמן:

mlt

Q. K.

3

↓

Handwritten signature

- 12.1 במעמד חתימת הסכם זה, יחתמו הצדדים ובאי כוחם על תצהירים שיצורנו כנספח לבקשה לאישור הסכם הפשרה.
- 12.2 בתוך 7 ימים מחתימת הסכם זה, הצדדים יגישו בקשה משותפת לבית המשפט המחוזי לאישור הסכם זה, ובכפוף לכך שבית המשפט לא ימצא לנכון לדחות את הבקשה על הסף, הוא מתבקש להורות כדלקמן:
- 12.2.1 בתוך 14 יום הנתבעת תפרסם על חשבונה מודעה ב-2 עיתונים יומיים, בדבר הגשת הבקשה לפי הוראות סעיף 25 לחוק תובענות ייצוגיות, בנוסח שיצורף לבקשת אישור הסכם זה, וכן תפרסם אותה באתר האינטרנט שלה למשך 45 ימים לפחות.
- 12.2.2 באותו פרק הזמן האמור, התובעת תמציא העתק מתבקשה, מהסכם זה ומהתובענה הייצוגית על נספחיה ליועץ המשפטי לממשלה, למנהל בתי המשפט ולממונה על הגנת הצרכן.
- 12.2.3 בתוך 14 ימים מיום נסק הדין, תפרסם הנתבעת, על חשבונה, מודעה, ב-2 עיתונים יומיים, על אישור הסכם זה, בנוסח שיצורף לבקשת אישור הסכם הפשרה.
13. הסכם זה כולל את כל ההסכמות שבין הצדדים והוא מגבש וממצה באופן בלעדי וסופי את כל ההסכמות בקשר עם האמור בו. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי או תוספת להסכם, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי שני הצדדים להסכם. לא תישמע טענה של שינוי ההסכם בעל פה. כמו כן, לא יהיה תוקף לכל מצג ו/או מו"מ, ככל שנוהל בין הצדדים, קודם לחתימת ההסכם.
14. תוקפו של הסכם זה מותנה בקבלת אישור בית המשפט וייכנס לתוקפו כמועד אישורו. אם יחליט בית המשפט שלא לאשר את ההסכם כלשונו, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, ההסכם יהיה בטל ומבוטל, ולא יהיה לו כל תוקף, מבלי שלמי מן הצדדים תהיה טענה, תביעה או זכות כלפי משנהו בגין כך, ויתחדשו ההליכים בפני בית המשפט. במקרה זה, הסכם הפשרה לא יהווה ראיה, ולא יהיה באמור בו, בין במפורש ובין במשתמע, כדי להוות הודאה בטענה כלשהי או ויתור על טענה כלשהי.
15. עם מתן תוקף של נסק דין להסכם זה, יוצר מעשה בית דין בעילות התובענה לחברי הקבוצה, אלא אם יבקש חבר מחברי הקבוצה שלא להיכלל בה במועד הקבוע להגשת התנגדויות.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

דוד לופר, עו"ד
 ב"כ התובע
 בימות 10 בע"מ

אבי מרום
 מגשר

יאיר שילה, עו"ד
 ב"כ התובעת
 ד"ר נטליה סג"ר חוב

